

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ об использовании AI-платформа автоматизации офисной работы

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой и регулирует отношения между Пользователем и Оператором при использовании Платформы AI-агентов для автоматизации офисной работы (далее — «Платформа», «Сервис»).

1.2. **Оператор:** ООО «Лад-Эйр», ИНН 5260320971, ОГРН 1125260000678, юридический адрес: Россия, 603093, г.Нижний Новгород, ул.Родионова, д.23А, помещение П2, офис 3Ж;

1.3. **Акцепт Соглашения:** Регистрация в Платформе, создание Учетной записи, использование Сервиса или оплата Подписки означают полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Соглашения, Политики конфиденциальности и иных применимых документов.

Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением до начала использования AI-агента.

1.4. Требования к Пользователю:

- Пользователь — совершеннолетнее, полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцать) лет, заключившее с Платформой настоящее Соглашение и являющееся резидентом Российской Федерации.
- При использовании от имени юридического лица — наличие полномочий действовать от его имени, при отсутствии такого полномочия лицо самостоятельно несет ответственность за нарушение прав и законных интересов третьих лиц.

1.5. Перед использованием Платформы, Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением настоящего Соглашения или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Платформы. Пользователь, выражает свое согласие с условиями Соглашения или с изменениями, вносимыми в текст Соглашения, и в совокупности с фактом продолжения Использования Сервиса, тем самым безоговорочно и полностью соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения. Используя Платформу, Пользователь совершает конклюдентные действия, выражающие полное и абсолютное согласие с настоящим Положением.

1.6. Документы и информация размещенные на сайте Оператора, касающиеся вопросов функционирования Платформы, предназначенные для Пользователя обязательны к ознакомлению и соблюдению их требований и являются неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения.

1.7. Оператор вправе вносить изменения в Пользовательское соглашение и документы, на которые даны ссылки в Пользовательском соглашении и/или отозвать пользовательское

соглашение в любой момент по своему усмотрению без какого-либо специального уведомления. В случае внесения Оператором изменений в Пользовательское соглашение или документы, на которые даны ссылки в Пользовательском соглашении, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста соответствующего документа в сети «Интернет» по адресам, указанным в Пользовательском соглашении для соответствующих документов, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

1.8. Пользователь соглашается и признает, что внесение изменений в Пользовательское соглашение и документы влечет за собой изменение условий Договора между Клиентом и Оператором, и эти изменения в Договор вступают в силу в дату изменения Оферты и/или указанных документов.

1.9. Риск неознакомления или несвоевременного ознакомления с новой редакцией Пользовательского соглашения и документов, несет Пользователь. Использование Пользователем Платформы после внесения изменений в вышеуказанные документы является согласием с их новой редакцией. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в Пользовательское соглашение и документы, указанных в Пользовательском соглашении, что будет означать отказ Клиента от исполнения Договора.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Любые термины и определения, используемые в Соглашении и не упомянутые в настоящем разделе, будут толковаться системно, в связи с другими терминами, а также в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Соглашения. Если содержание термина не представляется возможным определить из текста Соглашения, то дефиниция соответствующего термина определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации либо исходя из сложившейся судебной практики.

AI-агенты — это программные агенты на основе искусственного интеллекта, способные автоматически анализировать информацию, принимать решения и выполнять действия в офисных системах под контролем Пользователя.

API (Application Programming Interface) — это программный интерфейс, то есть набор правил, протоколов и методов, который позволяет одному программному компоненту взаимодействовать с другим.

API-ключ — это уникальный идентификатор (обычно строка символов), который используется для аутентификации и идентификации клиента при обращении к API.

Bias (предвзятость, смещение) — это систематическое отклонение от нейтральности или объективности в данных, алгоритмах или процессе принятия решений. В контексте программного обеспечения и ИИ bias означает, что система склонна выдавать результаты, которые систематически благоприятствуют или ущемляют определённые группы, значения или исходы.

DDoS-атака (Distributed Denial of Service) — это распределённая атака типа «отказ в обслуживании», при которой множество устройств одновременно отправляют большое количество запросов к серверу или сервису с целью сделать его недоступным для легитимных пользователей

Deepfakes — это синтетические медиафайлы (видео, аудио, изображения), созданные или изменённые с помощью технологий глубокого обучения таким образом, что они реалистично имитируют внешность, голос или поведение реального человека.

Декомпиляция — это процесс преобразования исполняемого или скомпилированного кода (например, машинного кода или байткода) обратно в читаемую форму высокого уровня, близкую к исходному коду программы.

Human-in-the-loop (HITL) — это подход к проектированию систем, при котором человек целенаправленно включён в цикл работы алгоритма или процесса принятия решений.

Hallucinations (галлюцинации) — это случаи, когда модель (например, языковая или генеративная ИИ-система) создаёт ответы, которые выглядят правдоподобно, но на самом деле являются неверными, вымышленными или фактически неточными.

Входные данные (Input) — это любая информация, данные, файлы, промпты, инструкции и команды, предоставляемые Пользователем AI-агентам.

Выходные данные (Output) — это результаты работы AI-агентов, включая сгенерированные тексты, документы, данные, рекомендации, аналитику и выполненные действия.

Интеграции — это подключения Платформы к внешним офисным системам, сервисам, приложениям и API, осуществляемые Пользователем для расширения функционала AI-агентов.

Контент — это любое информационное содержимое, передаваемое через цифровые или традиционные каналы коммуникации.

Оператор — это юридическое лицо, управляющее цифровой Платформой, которое обеспечивает её функционирование, определяет правила использования, обрабатывает данные пользователей и несёт ответственность за работу сервиса.

Офисные задачи — это рутинные или повторяющиеся процессы в офисе, которые можно автоматизировать или улучшить с помощью технологий искусственного интеллекта.

Платформа/Сервис — это инфраструктура, которая предоставляет пользователям и разработчикам средства для создания, запуска, управления и взаимодействия с интеллектуальными агентами или приложениями на базе искусственного интеллекта.

Подписка — это платный тарифный план с расширенными возможностями.

Пользователь — это совершеннолетнее, полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцать) лет, заключившее с Платформой настоящее Соглашение и являющееся резидентом Российской Федерации.

Реверс-инжиниринг (reverse engineering) — это процесс анализа готового продукта, системы или программного обеспечения с целью понять его устройство, принципы работы и логику, не имея доступа к исходной документации или исходному коду.

SaaS (Software as a Service) — это модель предоставления программного обеспечения, при которой приложение работает **в облаке** и предоставляется пользователю через интернет.

Scraping (веб-скрейпинг) — это автоматизированный процесс извлечения данных с веб-сайтов или других источников с помощью программных средств.

Учетная запись — это персональный аккаунт Пользователя с уникальными учетными данными для доступа к Платформе.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Оператор предоставляет Пользователю право использования Платформы в модели SaaS (Software as a Service) для автоматизации офисных задач посредством AI-агентов на условиях, установленных настоящим Пользовательским соглашением.

Использование Платформы осуществляется Пользователем удаленно через сеть Интернет. Пользователь обязуется самостоятельно организовать и обеспечивать свой доступ к сети Интернет. Организация и обеспечение Пользователем доступа к сети Интернет не входит в обязанности Оператора.

Настоящее Пользовательское соглашение определяет общие условия использования Платформы, конкретизируемые и уточняемые в документе, на которые даны ссылки в настоящем Пользовательском соглашении.

Обязательным условием предоставления доступа Пользователя к Платформе является принятие и соблюдение требований следующих положений, размещенных на сайте Оператора:

- Политики в области персональных данных;
- Согласия на обработку Персональных данных;
- настоящего Пользовательского соглашения.

3.2. Функциональные возможности Платформы включают (не ограничиваясь):

- Обработка и генерация документов, отчетов, презентаций;
- Анализ данных и подготовка аналитических материалов;
- Автоматизация рутинных офисных процессов;

- Взаимодействие с почтовыми системами, календарями, CRM и т.д;
- Обработка естественного языка и генерация текстов;
- Интеграция с внешними системами: офисными приложениями (Google Workspace, Microsoft 365, Битрикс24, 1С и др.), коммуникационными платформами (Slack, Telegram, email-клиенты), системами управления проектами, базами данных, API третьих сторон;
- Выполнение действий в подключенных системах под контролем Пользователя.

3.3. Платформа предоставляется на условиях «как есть» (as is). Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Платформы или отдельных его функций, его соответствия конкретным целям и ожиданиям Пользователя.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ

4.1. Для использования Платформы требуется регистрация и создание Учетной записи на Платформе Оператора.

4.2. Используя Платформу, Пользователь обязуется неукоснительно:

- Предоставлять достоверную, актуальную и полную информацию необходимую для регистрации учетной записи;
- Поддерживать актуальность контактных данных;
- Обеспечивать конфиденциальность логина и пароля;
- Использовать двухфакторную аутентификацию (если доступна);
- Немедленно уведомлять Оператора о несанкционированном доступе по следующему адресу электронной почты: support@ladcraft.ru;
- Незамедлительно информировать Оператора обо всех ставших ему известных случаях противоправного Использования Платформы третьими лицами;
- Самостоятельно осуществлять проверку точности, достоверности и актуальности информации, полученной Пользователем посредством Использования Платформы;
- При распространении Сгенерированного Контента, содержащего информацию или Контент, требующий маркировки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, самостоятельно осуществлять такую маркировку;
- Осуществлять Использование Платформы исключительно на условиях и в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

4.3. Пользователь несет полную ответственность за все действия под своей Учетной записью, включая действия AI-агентов, настроенных Пользователем.

4.4. Оператор вправе отказать в регистрации, приостановить или заблокировать Учетную запись Пользователя без объяснения причин.

4.5. Оператор вправе ограничить возможность регистрации новых Пользователей, в том числе, но не ограничиваясь, по основаниям, связанным с отсутствием технической возможности предоставления доступа к Платформе.

5. ТАРИФЫ И ОПЛАТА

Использование Платформы предусматривает несколько способов использования в зависимости от тарифного плана. Пользователь может ознакомиться с условиями и наполнением тарифных планов на сайте Оператора.

5.1. Freemium-тариф:

- Бесплатное использование с ограничениями функционала и лимитами запросов. Может быть изменен или отменен Оператором в одностороннем порядке.
Настоящий тариф применяется на весь срок бета-тестирования Платформы.

5.2. Платные подписки:

- Расширенный функционал платформы предоставляется Пользователю путем оформления им Подписки, согласно выбранному тарифу.
- Оплата Подписки производится в российских рублях (RUB). Исполнением обязательства Пользователя по оплате Подписки является поступление безналичных денежных средств на корреспондентский счет Оператора.
- Периодичность: месячная или годовая, в зависимости от выбранного тарифа
- Автоматическое продление до отмены Пользователем или окончания оплаченного периода.

5.3. Порядок оплаты:

- Оплата производится предварительно за выбранный период в размере 100%.
- Оплата за каждый последующий период осуществляется путем автоматического списания денежных средств с баланса лицевого счета Пользователя за 24 часа до окончания текущего периода.
- Для отмены подписки требуется уведомление Оператора Пользователем не менее, чем за 24 часа до следующего продления подписки.

5.4. Возврат средств:

- Односторонний отказ Пользователя от предоставления доступа к Платформе, при условии его оплаты, не допускается. Стоимость Подписки Клиенту не возвращается.

- **Для физических лиц (потребителей):** возврат денежных средств возможен в течение 7 дней с момента оплаты при условии нулевой активности в Платформе (в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей») и уведомления Оператора о намерении расторгнуть договор по адресу электронной почты: support@ladcraft.ru.
 - При блокировке Пользователя за грубое нарушение настоящего Соглашения и иных относящихся к нему документов, Оператор вправе взыскать с Пользователя штраф, размер которого определяется пропорционально стоимости неиспользованного периода подписки.
 - 5.5. Оператор вправе изменять стоимость тарифов с уведомлением за 7 дней. Изменения вступают в силу с начала нового расчетного периода.
-

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАТФОРМЫ И AI-АГЕНТОВ

6.1. Лицензия

Оператор предоставляет Пользователю неисключительную, непередаваемую, ограниченную лицензию на использование Платформы на срок действия Соглашения.

6.2. ЗАПРЕТЫ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПЛАТФОРМЫ

Пользователю СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ (включая, но не ограничиваясь):

- Использование Платформы и AI-агентов в целях нарушения настоящего Пользовательского Соглашения, содействия преступной деятельности, финансирования терроризма, а также в целях иного нарушения действующего законодательства РФ или иных применимых юрисдикций;
- Использовать Платформу в нарушение санкций и экспортного контроля;
- Загружать персональные данные без согласия субъектов персональных данных (нарушение 152-ФЗ);
- Обходить технические ограничения использования Платформы, изучать технологию, декомпилировать, дизассемблировать, изменять, модифицировать программное обеспечение, на основании которого она осуществляет работу;
- Совершать действия направленные или нарушающие авторские права, раскрывающие государственную, налоговую, банковскую, врачебную, коммерческую и иную охраняемую законом тайну и т.п.;
- Генерация контента, нарушающего интеллектуальные и иные законные права и интересы третьих лиц;
- Создание вирусов, вредоносного ПО, эксплойтов, попытки осуществления взлома, несанкционированного доступа к системам, DDoS-атаки, перегрузка Платформы, а

также несанкционированный уполномоченными лицами Scraping (автоматический сбор) данных и т.д. и т.п.;

- Создание deepfakes без раскрытия их искусственного происхождения; генерация фейковых новостей или документов т.д.;
- Использование Платформы в целях массовой рассылки нежелательных сообщений, фишинга;
- Действия, направленные в обход лимитов тарифного плана (создание множественных аккаунтов) и т.д.;
- Реверс-инжиниринг, декомпиляция Платформы, извлечение алгоритмов или модельных весов, разработка конкурирующих AI-решений на основе Платформы;
- Передача доступа к Учетной записи Пользователя третьим лицам;
- Проведение азартных игр и осуществление иной деятельности, которая может причинить экономический ущерб третьим лицам;
- Политическая агитация;
- Имитация деятельности человека в областях, где предполагается создание результатов непосредственно человеком или личное участие человека;
- Постановка медицинских диагнозов и назначения лечения без контроля врача, управление финансовыми операциями высокого риска, принятие решений в области занятости, полностью автоматизированного кредитования, управление критической инфраструктурой (энергетика, транспорт) без соответствующего надзора;
- Военные или специальные государственные применения без соответствующих разрешений и т.д.;
- Создание материалов, фактически или потенциально нарушающих личные неимущественные права третьих лиц, включая, но не ограничиваясь призывами, оправданием и/или пропагандой насилия или материалами, разжигающими ненависть к каким-либо лицам и социальным группам на почве расовой, этнической или национальной принадлежности, цвета кожи, вероисповедания, пола, возраста, инвалидности, социального статуса, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, семейного положения, медицинского или генетического состояния и других признаков, которые могут быть причиной дискриминации; материалов дискредитирующего характера, порочащих честь, достоинство и/или деловую репутацию третьих лиц, содержащих оскорбительную информацию;
- Создание материалов, нарушающих неприкосновенность частной жизни третьих лиц; материалов, содержащих угрозы, издевательства и домогательства; террористических и экстремистских материалов, в том числе материалов, содержащих: призывы, оправдание и/или пропаганду экстремистской деятельности, возбуждения ненависти либо вражды, организации экстремистского

сообщества или экстремистской организации; призывы, оправдание и/или пропаганду терроризма или террористической деятельности, организации террористических актов; инструкции по изготовлению взрывчатых веществ, взрывных устройств, огнестрельного оружия (его частей), патронов или по восстановлению боевых свойств списанного огнестрельного оружия и/или их сбыту, информацию по изготовлению боеприпасов; информацию, содержащую пропаганду или нацистскую атрибутику, символику, либо атрибутику, символику экстремистских организаций, либо иную атрибутику, символику, пропаганда либо публичное демонстрирование которых запрещены законодательством Российской Федерации, информацию, реабилитирующую нацизм; ложные сообщения об актах терроризма, заведомо ложную информацию об обстоятельствах, представляющих угрозу жизни и безопасности граждан, и иную недостоверную общественно значимую информацию, распространяемую под видом достоверных сведений, в т. ч. которая повлекла установленные негативные последствия; призывы к действиям нарушения территориальной целостности РФ; призывы к осуществлению деятельности, направленной против безопасности РФ; призывы к массовым беспорядкам, призывы к участию в массовых мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка;

- Создание материалов, которые могут повлечь вред здоровью, включая материалы, содержащие: призывы, оправдание, пропаганду или склонение к употреблению алкогольной продукции, наркотических средств, психотропных веществ, их прекурсоров или их аналогов, инструкции по их изготовлению, употреблению и/или сбыту; рекламу, демонстрацию, призывы, оправдание употребления или использования товаров и услуг, которые могут причинить вред здоровью (алкогольные, табачные изделия, системы нагревания табака, электронные никотиновые и безникотиновые испарители, а также любые товары и действия, связанные с употреблением алкоголя и табачной продукции); информацию о способах и местах культивирования наркосодержащих растений, пропаганду закиси азота; информацию, содержащую пропаганду новых потенциально опасных психоактивных веществ и информацию о способах, методах разработки, изготовления и использования, местах приобретения новых потенциально опасных психоактивных веществ;
- Создание аморальных материалов и материалов, которые могут нанести вред детям, включая материалы, содержащие: спекуляции на трагических событиях (случаи проявления жестокости, природные катастрофы, конфликты, причинение вреда здоровью, увечья, смерть и т. д.) или материалы, содержащие выражение пренебрежения ими;
- Создание контента, носящего сексуальный характер, порнографические изображения несовершеннолетних и (или) объявления о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера; информацию о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), распространение которой запрещено федеральными законами; информацию, направленную на склонение или иное вовлечение несовершеннолетних в

совершение противоправных действий, представляющих угрозу для их жизни и (или) здоровья либо для жизни и (или) здоровья иных лиц; пропаганду нетрадиционных сексуальных отношений среди несовершеннолетних; зоофилию, некрофилию, изнасилования, жестокое насилие; склонение к совершению самоубийства путем уговоров, предложений, подкупа, обмана, демонстрации, обещаний или иным способом, доведение до самоубийства; жестокое обращение с животными, причинение им боли и/или страданий, вне зависимости от того, повлекло ли такое обращение увечье или гибель; призывы, оправдание, пропаганда или склонение к жестокому обращению с животными; ненормативную лексику или нецензурную брань, а также высказывания (в любой форме) оскорбительного характера; призывы, оправдание, пропаганда или поощрение работорговли; элементы, нарушающие законодательство о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию;

- Создание материалов, проявляющих явное неуважение к обществу, государству, официальным государственным символам РФ, Конституции РФ или органам, осуществляющим государственную власть в РФ; информации, выражающей явное неуважение к обществу и направленной на оскорбление религиозных чувств верующих; материалов, являющихся надругательством над Государственным гербом РФ или Государственным флагом РФ; материалов против органов власти РФ;
- Создание материалов, выражающих явное неуважение к информации о днях воинской славы и памятных датах России, связанных с защитой Отечества; информации, оскверняющей символы воинской славы России; оскорблений памяти защитников Отечества; унижения чести и достоинства ветерана Великой Отечественной войны; материалов, отрицающих факты, установленные приговором Международного военного трибунала для суда и наказания главных военных преступников европейских стран оси, либо одобряющих преступления, установленные указанным приговором; ложных сведений о деятельности СССР в годы Второй мировой войны, о ветеранах Великой Отечественной войны;
- Создание материалов против Вооруженных Сил РФ, добровольческих формирований, организаций или лиц, содействующих в выполнении задач Вооруженных Сил РФ; содержащих призывы к введению в отношении РФ, ее граждан либо российских ЮЛ политических, экономических и (или) иных санкций; предложений о приобретении поддельного документа, предоставляющего права или освобождающего от обязанностей; информации, распространяемой с нарушением требований законодательства о выборах и референдумах; агитационных материалов, изготовленных и (или) распространяемых с нарушением требований законодательства о выборах и референдумах;
- Создание информации, против органов власти и субъектов Российской Федерации, в том числе: недостоверной информации, распространяемой под видом достоверных сообщений, содержащей данные об исполнении гос. органами РФ своих полномочий за пределами территории РФ в целях защиты интересов России и ее граждан, поддержания международного мира и безопасности; информации,

направленной на дискредитацию исполнения гос. органами РФ своих полномочий за пределами территории РФ в целях защиты интересов России и ее граждан, поддержания международного мира и безопасности; информации, содержащей сведения о лицах, в отношении которых в соответствии с ФЗ «О государственной защите судей, должностных лиц правоохранительных и контролирующих органов» и ФЗ «О государственной защите потерпевших, свидетелей и иных участников уголовного судопроизводства» обеспечивается конфиденциальность; призывов к осуществлению деятельности, направленной против безопасности РФ, либо к воспрепятствованию исполнения органами власти и их должностными лицами своих полномочий по обеспечению безопасности РФ;

- Создание предложений о розничной торговле лекарственными препаратами, розничная торговля которыми ограничена или запрещена; предложений о розничной торговле лекарственными препаратами, не имеющими лицензии и разрешения на осуществление такой деятельности; предложений о розничной продаже дистанционным способом продукции, розничная продажа которой ограничена или запрещена законодательством;
- Создание информации о возможности получения банковских услуг, страховых услуг, услуг на рынке ценных бумаг, а также услуг, связанных с привлечением и (или) размещением денежных средств юридических и физических лиц, распространяемой с нарушением законодательства РФ и содержащей сведения о получении указанных услуг со стороны лиц, не имеющих права на их оказание;
- Создание информации, побуждающей к участию в деятельности по привлечению денежных средств и (или) иного имущества физического и (или) юридического лица, при которой выплата дохода и (или) предоставление иной выгоды лицам, чьи денежные средства и (или) иное имущество привлечены ранее, осуществляются за счет привлеченных денежных средств и (или) иного имущества иных физических и (или) юридических лиц при отсутствии инвестиционной и (или) иной законной предпринимательской или иной деятельности, которая связана с использованием привлеченных денежных средств и (или) иного имущества и за которую предусмотрена уголовная или административная ответственность; информации, составляющей кредитную историю (при незаконном распространении); информации, признанной незаконной в судебном порядке; иных материалов, нарушающих права или законные интересы третьих лиц и/или нарушающих законодательство Российской Федерации.

6.3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВХОДНЫЕ ДАННЫЕ (INPUT)

6.3.1. Пользователь самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за:

- Законность и правомерность всех Входных данных;
- Наличие всех необходимых прав, разрешений и согласий на обработку данных третьих лиц, соблюдение 152-ФЗ «О персональных данных» при загрузке, обработке и передаче персональных данных;

- Непредоставление данных специальных категорий без правовых оснований;
- Предоставление данных, составляющих государственную или коммерческую тайну, без соответствующих полномочий и разрешений;
- Если Пользователь предоставляет какие-либо права по использованию AI-агента через свою Учетную запись третьим лицам, такие третьи лица (представители Пользователя) обязаны соблюдать условия настоящего Пользовательского соглашения и документов, на которые даны ссылки в Пользовательском соглашении. Обязанность довести условия Пользовательского соглашения и документов, на которые даны ссылки в Пользовательском соглашении до сведения таких третьих лиц (представителей Пользователя), лежит на Пользователе. Ответственность перед Оператором за любые действия таких третьих лиц (представителей Пользователя), связанные с использованием AI-агента, несет Пользователь.

6.3.2. Пользователь гарантирует, что предоставление входных данных не нарушает права и законные интересы третьих лиц и организаций.

6.4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ (OUTPUT)

6.4.1. Оператор не несет ответственности за точность, релевантность, корректность информации, полученной Пользователем посредством Использования Платформы. Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Платформы или отдельных ее функций, а также их соответствия конкретным целям и ожиданиям Пользователя

6.4.2. Ни при каких обстоятельствах любая информация, содержащаяся в Сгенерированном Контенте или в ответе Пользователю на запрос информации, не может считаться позицией, заявлением или мнением Оператора, его аффилированных лиц, представителей и Партнеров, не может расцениваться как совет, рекомендация или руководство при принятии решений или совершении каких-либо действий, Пользователь не вправе предъявлять претензии, связанные с недостоверностью/некорректностью/недостаточностью информации, полученной в виде Сгенерированного контента.

6.4.3. AI-агенты генерируют Output автоматически с использованием машинного обучения. Пользователь признает и принимает, что:

- Output может содержать ошибки, неточности, hallucinations (генерацию ложной информации, выдаваемой за факты);
- Output может содержать bias (предвзятость на основе данных обучения), стереотипы, устаревшую информацию;
- Output может быть неполным или не соответствовать ожиданиям Пользователя;
- Аналогичный Output может быть предоставлен другим пользователям при схожих запросах;

- Output ни при каких обстоятельствах не является профессиональной консультацией (юридической, медицинской, финансовой, налоговой и иной другой) и не может применяться для принятия решений.

6.4.4. Пользователь в полной мере осознает, что Output может не обладать свойством уникальности, а также может совпадать полностью или частично со сгенерированным контентом других лиц. При использовании такого контента Пользователь берет на себя все риски, в том числе связанные с нарушением прав третьих лиц.

6.4.5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

- Самостоятельно нести ответственность за негативные последствия, связанные с использованием нелицензированных операционных систем, несвоевременным обновлением операционной системы, отсутствием или несвоевременным обновлением антивирусного программного обеспечения;
- Пользователь осознает, что Output создается при помощи технологии искусственного интеллекта, и принимает на себя обязательство самостоятельно оценивать риски, связанные с использованием, в том числе распространением, Сгенерированного Контента, полученного посредством использования Платформы, в том числе, но не ограничиваясь, оценивать достоверность, законность, надежность, полноту и полезность такой информации;
- Пользователь обязуется самостоятельно проверять и валидировать весь Output перед использованием;
- Не полагаться на Output как на единственный источник информации для критически важных решений;
- Не использовать Output вместо консультации квалифицированных специалистов в профессиональных областях;
- Нести полную ответственность за последствия использования Output, в том числе и перед третьими лицами;
- Внедрять процессы проверки (review) для важного контента;
- Пользователь принимает на себя все риски, в том числе связанные с нарушением исключительных прав третьих лиц. При этом Пользователь, использующий Платформу на условиях настоящего Соглашения, не вправе предъявлять какие-либо претензии к третьим лицам в связи с их использованием Сгенерированного Контента, созданного путем использования Платформы на основании Запросов таких третьих лиц, по основаниям схожести или совпадения такого Контента со Сгенерированным Контентом Пользователя.

6.4.6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА:

- Оператор не несет ответственность за качество, точность, уникальность и применимость Output, решения, принятые на основании Output, нарушение прав и законных интересов третьих лиц при использовании Output Пользователем.
- Оператор не несет ответственности перед Пользователем (и какими-либо третьими лицами) за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера, проистекающие из данного Соглашения и/или из Использования Платформы или невозможности осуществить ее использование (включая, но, не ограничиваясь убытками, возникшими в результате Использования Платформы — потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности или любыми коммерческими убытками, издержками или потерями, а равно упущенной выгодой или неосновательным обогащением), даже если Оператору было известно или должно было быть известно о возможности таких убытков или Пользователь был предупрежден о возможности таких убытков.

6.5. ИНТЕГРАЦИИ С ВНЕШНИМИ СИСТЕМАМИ И API

6.5.1. Характер интеграций:

Платформа позволяет Пользователю подключать AI-агенты к внешним системам, включая:

- Офисные приложения (Google Workspace, Microsoft 365, Битрикс24, 1С и др.);
- Коммуникационные платформы (Slack, Telegram, WhatsApp, email-клиенты);
- Системы управления проектами (Jira, Trello, Asana и др.);
- CRM-системы (Salesforce, amoCRM и др.);
- Базы данных и хранилища;
- API третьих сторон.

6.5.2. Методы подключения:

Интеграции осуществляются через:

- OAuth 2.0 авторизацию (предоставление токенов доступа);
- API-ключи;
- Прямые учетные данные (логин/пароль);
- Webhooks.

Пользователь самостоятельно предоставляет AI-агентам доступ к внешним системам путем авторизации или передачи учетных данных.

6.5.3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ЗА ИНТЕГРАЦИИ:

Пользователь несет ПОЛНУЮ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ за:

- **Предоставление доступа к внешним системам:** решение о подключении конкретных внешних систем; предоставление AI-агентам токенов доступа, API-ключей или учетных данных; настройку уровня разрешений (scopes) при OAuth-авторизации; соблюдение условий использования внешних сервисов;
- **Действия AI-агентов в подключенных системах:** все действия, выполненные AI-агентами в подключенных системах (чтение, запись, изменение, удаление данных, отправка сообщений, выполнение транзакций); последствия автоматических действий агентов; ошибочные или непреднамеренные действия агентов; ущерб, причиненный данным в подключенных системах;
- **Безопасность доступа:** хранение и защита токенов доступа и учетных данных; своевременный отзыв доступа при прекращении использования; регулярный аудит предоставленных разрешений; использование минимально необходимых разрешений (принцип least privilege);
- **Соответствие условиям третьих сторон:** соблюдение Terms of Service подключаемых систем; соблюдение ограничений API (rate limits, usage restrictions); получение необходимых разрешений от владельцев систем (например, корпоративных администраторов) и т.п.;
- **Данные в подключенных системах:** законность обработки данных, полученных из внешних систем; соблюдение законодательства о персональных данных при доступе к данным третьих лиц в подключенных системах; резервное копирование критически важных данных перед предоставлением доступа агентам.

6.5.4. ОТКАЗ ОПЕРАТОРА ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИНТЕГРАЦИИ:

ОПЕРАТОР НЕ НЕСЕТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА:

- Действия или бездействие AI-агентов в подключенных внешних системах;
- Изменение, удаление или повреждение данных в подключенных системах;
- Несанкционированный доступ к данным через скомпрометированные токены;
- Нарушение условий использования внешних сервисов;
- Финансовые потери от транзакций, выполненных агентами в подключенных системах;
- Утечку данных через интеграции;
- Недоступность, сбои или ошибки внешних систем и API;
- Изменение API третьих сторон, приводящее к неработоспособности интеграций;
- Прекращение работы внешних сервисов;
- Нарушение прав третьих лиц при доступе к подключенным системам;
- Претензии администраторов корпоративных систем или провайдеров внешних сервисов.

ИНТЕГРАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «AS IS» БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ.

6.5.5. Рекомендации по безопасности интеграций:

Для минимизации рисков Оператор рекомендует Пользователю:

- Использовать OAuth 2.0 вместо прямой передачи паролей (если применимо);
- Предоставлять минимально необходимые разрешения (read-only где достаточно);
- Регулярно проверять список активных интеграций и отзываться неиспользуемые;
- Настраивать уровень автономности агентов (требовать подтверждения для критических действий);
- Тестировать агенты на тестовых данных перед предоставлением доступа к продакшн-системам;
- Создавать резервные копии перед автоматизацией операций с данными;
- Использовать отдельные учетные записи для агентов с ограниченными правами.

Обращаем внимание, что окончательная ответственность за безопасность интеграций лежит на Пользователе.

6.5.6. Возмещение убытков Оператора:

Пользователь обязуется возместить Оператору все убытки, расходы и претензии третьих сторон (включая, но не ограничиваясь: провайдеры внешних систем, корпоративные администраторы, субъекты данных), возникшие в результате:

- Действий AI-агентов в подключенных системах;
- Нарушения условий использования внешних сервисов;
- Несанкционированной обработки данных через интеграции;
- Нарушения прав третьих лиц при использовании интеграций.

6.6. АВТОНОМНОСТЬ AI-АГЕНТОВ

6.6.1. AI-агенты могут работать в режимах различной автономности:

- **С подтверждением:** агент запрашивает разрешение перед каждым действием;
- **Полуавтономный:** агент выполняет рутинные действия автоматически, запрашивая подтверждение для критических;
- **Полностью автономный:** агент принимает решения и выполняет действия без предварительного согласования.

6.6.2. **Пользователь самостоятельно:**

- Настраивает уровень автономности агентов;
- Определяет, какие действия требуют подтверждения;
- Несет ответственность за все действия агентов независимо от уровня автономности.

6.6.3. Оператор не контролирует и не несет ответственности за:

- Решения, принимаемые агентами в рамках заданных параметров;
 - Автономные действия агентов;
 - Непредвиденное поведение агентов.
-

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Права на Платформу:

Все права на Платформу, включая программный код, алгоритмы, дизайн, товарные знаки, базы данных, принадлежат Оператору. Настоящее Соглашение не передает Пользователю никаких прав на интеллектуальную собственность Оператора, кроме ограниченного права использования.

7.2. Права на Input:

Пользователь сохраняет все права на предоставленные им Входные данные. Пользователь предоставляет Оператору неисключительную, безвозмездную лицензию на использование Input исключительно для предоставления Сервиса и соблюдения действующего законодательства.

Оператор обязуется не использовать Input для обучения AI-моделей без явного согласия Пользователя.

7.3. Права на Output:

Все права на Output принадлежат Пользователю с момента генерации. Оператор передает Пользователю полные права на Output.

Ограничения:

- При публикации AI-генерированного контента в областях, регулируемых законодательством, может требоваться раскрытие факта создания с помощью AI. Пользователь осознает данное положение и принимает на себя все риски связанные, с использованием подобного контента.
- Другие пользователи могут получить аналогичный или сходный Output при схожих запросах, и полученный Пользователем контент может не отвечать оригинальности и совпадать полностью (или в части) со Сгенерированным Контентом, созданным (сгенерированным) посредством Запроса другого Пользователя. Используя Сгенерированный Контент, Пользователь принимает на себя все риски, в том числе связанные с нарушением исключительных прав третьих лиц.

- Согласно ст. 1259 ГК РФ, автором может быть только физическое лицо. Для максимальной правовой защиты контента, созданного AI, рекомендуется внесение творческого вклада Пользователя в финальную версию.
-

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности Платформы и Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Персональные данные российских граждан обрабатываются и хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

8.3. Обработка персональных данных третьих лиц:

Если Пользователь загружает персональные данные третьих лиц (сотрудников, клиентов, контрагентов, иных лиц и т.д.) или предоставляет AI-агентам доступ к системам, содержащим такие данные, Пользователь:

- Гарантирует получение всех необходимых согласий на получение, хранение, обработку персональных данных, в соответствии с действующим законодательством РФ;
- Несет полную ответственность за законность обработки персональных данных;
- Обязуется неукоснительно соблюдать требования 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Обязуется уведомить субъектов персональных данных о передаче данных Оператору и обработке AI-агентами, риск не передачи таких сведений несет Пользователь.

8.4. Оператор не несет ответственности за нарушение Пользователем законодательства о персональных данных.

9. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ (DISCLAIMER)

9.1. ПЛАТФОРМА, AI-АГЕНТЫ И ВСЕ ИНТЕГРАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» (AS IS) И «КАК ДОСТУПНО» (AS AVAILABLE).

9.2. ОПЕРАТОР ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ:

- Гарантии товарной пригодности результатов, полученных вследствие использования Платформы и пригодности для конкретной цели Пользователя;
- Гарантий непрерывной, своевременной, безопасной и безошибочной работы Платформы;

- Гарантий точности, полноты, надежности, актуальности Output;
- Гарантий безопасности и защиты от уязвимостей;
- Гарантий совместимости с внешними системами Пользователя;
- Гарантий сохранности данных Пользователя;
- Гарантий правильности действий AI-агентов.

9.3. ОПЕРАТОР НЕ ГАРАНТИРУЕТ:

- Доступность Платформы 24/7 без перерывов;
- Точность, полноту или применимость Output;
- Отсутствие hallucinations, ошибок, предвзятости в Output;
- Корректность действий AI-агентов в подключенных системах Пользователя;
- Сохранность данных Пользователя в подключенных внешних системах;
- Работоспособность интеграций при изменении API третьих сторон;
- Соответствие Платформы конкретным требованиям и целям Пользователя;

9.4. НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОНСУЛЬТАЦИЕЙ:

Output НЕ ЯВЛЯЕТСЯ профессиональной консультацией (юридической, медицинской, финансовой, налоговой, инвестиционной). Для профессиональных вопросов необходимо обращаться к квалифицированным специалистам.

9.5. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ КРИТИЧЕСКИХ ПРИМЕНЕНИЙ:

Платформа НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНА и НЕ ДОЛЖНА использоваться для (включая, но не ограничиваясь):

- Управления критической инфраструктурой без человеческого контроля;
- Автоматической медицинской диагностики и лечения без контроля врача;
- Полностью автоматического управления финансами высокого риска;
- Систем управления безопасностью жизнедеятельности;
- Военных применений.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В УКАЗАННЫХ ОБЛАСТЯХ — НА ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ РИСК ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

9.6. РИСКИ AI И ИНТЕГРАЦИЙ:

Пользователь признает и принимает следующие риски:

- Непредсказуемость поведения AI-моделей;

- Возможность генерации некорректного или вредоносного контента;
- Риск утечки конфиденциальной информации через интеграции;
- Риск повреждения или удаления данных в подключенных системах;
- Риск финансовых потерь от автоматических транзакций;
- Риск нарушения прав третьих лиц;
- Технические сбои, недоступность сервисов Оператора.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ИСПОЛЬЗУЕТ AI И ИНТЕГРАЦИИ НА СВОЙ СОБСТВЕННЫЙ РИСК.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. МАКСИМАЛЬНЫЙ РАЗМЕР ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА:

Ответственность Оператора по любым основаниям ограничена суммой 100 (сто) долларов США в эквиваленте рублей по курсу ЦБ РФ на дату уплаты этой суммы. Ответственность Оператора возникает только при наличии вины последнего.

10.2. ИСКЛЮЧЕНИЕ КОСВЕННЫХ УБЫТКОВ:

Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за косвенные, специальные, случайные, штрафные, последующие убытки Пользователя и/или третьих лиц; упущенную выгоду или потерю дохода Пользователя и/или третьих лиц; потерю данных, информации, контента (в том числе в подключенных системах); потерю репутации или деловых возможностей Пользователя и/или третьих лиц, простой бизнеса, прямой или косвенный ущерб от действий AI-агентов в подключенных системах; претензии третьих сторон, связанные с интеграциями и любым иным использованием Платформы, любой нематериальный ущерб.

Данная статья подлежит применению, даже если Оператор был уведомлен о возможности таких убытков.

10.3. Форс-мажор:

Оператор не несет ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы: стихийными бедствиями, военными действиями, террористическими актами, изменениями законодательства, действиями государственных органов, сбоями интернет-провайдеров, DDoS-атаками, недоступностью внешних API.

11. ОБЯЗАТЕЛЬСТВО ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКОВ

11.1. Пользователь обязуется защищать, возмещать убытки и ограждать от ответственности Оператора, его аффилированных лиц, директоров, сотрудников и

подрядчиков от любых претензий, исков, убытков, обязательств, расходов (включая судебные издержки и гонорары адвокатов), возникающих из или в связи с:

- нарушением Пользователем настоящего Соглашения, нарушением прав третьих лиц (интеллектуальных прав, персональных данных, конфиденциальности, и т.д.);
- предоставлением незаконных или нарушающих права третьих лиц Input, использованием Output способом, нарушающим права третьих лиц; действиями AI-агентов в подключенных внешних системах;
- нарушением условий использования внешних сервисов через интеграции;
- несанкционированным доступом к данным третьих лиц через подключенные системы;
- финансовыми потерями, причиненными автоматическими транзакциями агентов;
- нарушением законодательства при использовании Платформы;
- небрежностью или умышленными действиями Пользователя.

11.2. Оператор вправе самостоятельно осуществлять защиту в таких спорах. Пользователь обязуется содействовать Оператору.

11.3. Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора о любых претензиях третьих лиц.

12. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ УСЛУГ

12.1. Изменение Платформы:

Оператор вправе в любое время: изменять функционал, интерфейс, возможности Платформы; добавлять или удалять функции и интеграции; вводить технические ограничения; проводить технические работы с временной недоступностью. Указанные изменения будут отображаться на сайте Оператора.

12.2. Прекращение предоставления Услуг:

Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить предоставление Услуг или заблокировать Учетную запись: при нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения; при несвоевременной оплате Подписки; при неактивности Пользователя более 12 месяцев подряд; при подозрении на мошенничество или злоупотребление Платформой со стороны Пользователя; иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

12.3. Удаление данных:

При прекращении Соглашения Оператор вправе удалить все данные Пользователя через 30 дней со дня его прекращения.

Пользователь обязан самостоятельно создавать резервные копии важных данных.

12.4. Пользователь вправе прекратить использование Платформы в любое время.

13. БЕТА-ФУНКЦИИ

13.1. Платформа может включать функции, обозначенные как «Beta», «Experimental», «Alpha».

13.2. Бета-функции предоставляются «КАК ЕСТЬ» БЕЗ ГАРАНТИЙ.

13.3. Бета-функции могут содержать ошибки, быть изменены или удалены без уведомления, привести к потере данных.

13.4. Оператор не несет никакой ответственности за использование бета-функций. Последние используются Пользователем на его собственный риск.

14. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

14.1. **Применимое право:** Законодательство Российской Федерации.

14.2. **Досудебный порядок:** Обязательное направление претензии в письменной форме на support@ladcraft.ru.

Срок ответа — 30 календарных дней с момента получения претензии Стороной.

14.3. **Судебный порядок:** При невозможности урегулирования споры разрешаются в суде по месту нахождения Оператора.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Настоящее Соглашение представляет собой полное Соглашение между сторонами.

15.2. Недействительность отдельных положений не влечет недействительности Соглашения в целом.

15.3. Бездействие Оператора не лишает права предпринять действия впоследствии.

15.4. Соглашение не создает агентских, партнерских или трудовых отношений.

15.5. **Уведомления:**

- Пользователю: на email, указанный при регистрации
- Оператору: support@ladcraft.ru

15.6. **Контакты Оператора:**

- Email поддержки: support@ladcraft.ru
- Юридический адрес: Россия, 603093, г.Нижний Новгород, ул.Родионова, д.23А, помещение П2, офис 3Ж
- Претензии: support@ladcraft.ru

ИСПОЛЬЗУЯ ПЛАТФОРМУ, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО ПРОЧИТАЛИ, ПОНЯЛИ И СОГЛАСНЫ СО ВСЕМИ УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО

СОГЛАШЕНИЯ, ВКЛЮЧАЯ ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ, ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ПРИНЯТИЕ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С AI-АГЕНТАМИ И ИНТЕГРАЦИЯМИ С ВНЕШНИМИ СИСТЕМАМИ.