

ПРОГРАММА КОРПОРАТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ

ИИ в управлении компанией

Практический курс для руководителей

Освойте нейросети, чтобы повысить эффективность бизнеса, оптимизировать расходы и находить новые точки роста прибыли.

10

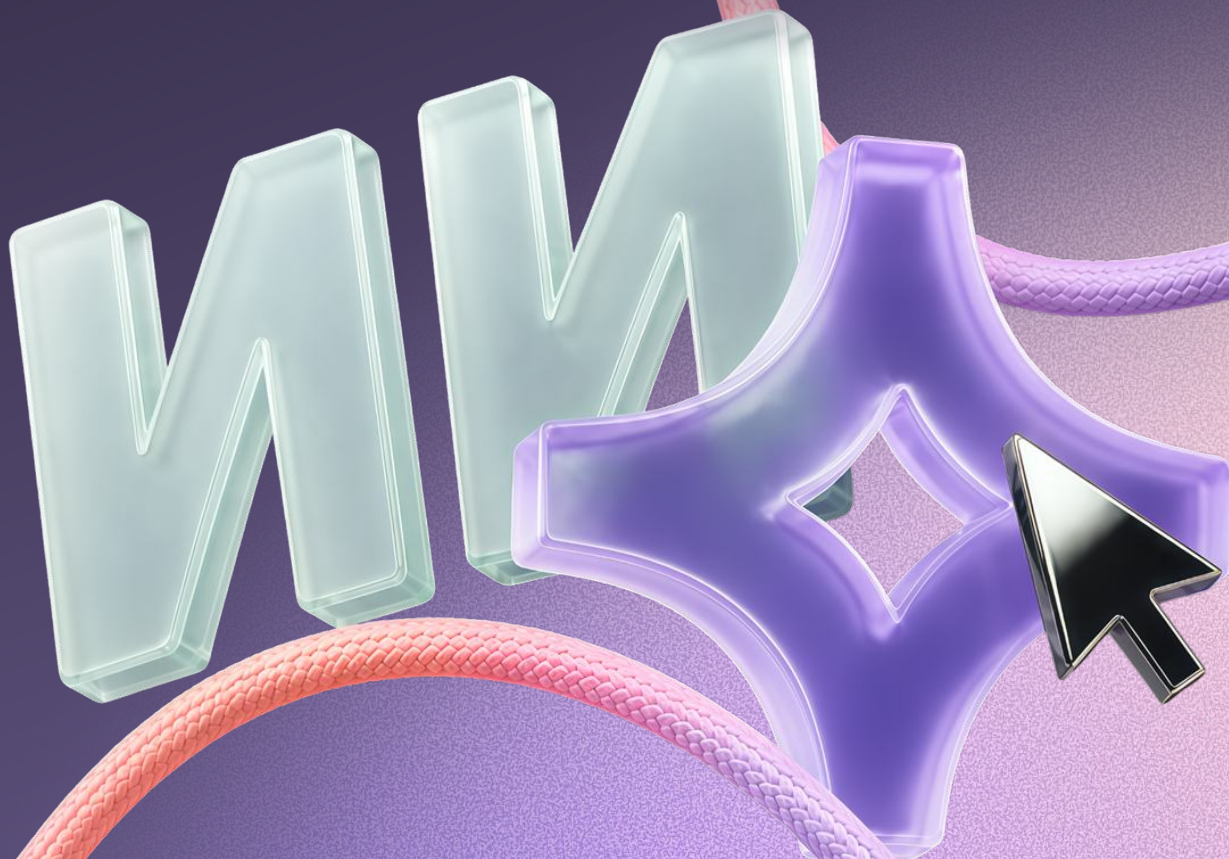
основных сессий

6

экспертных сессий

до 10

человек в группе



О ПРОГРАММЕ

ИИ в управлении компанией: практический курс для руководителей

О программе

Искусственный интеллект перестаёт быть отдельной вкладкой для разовых запросов и становится частью управленческого контура. Поэтому задача программы — научить руководителей поручать ИИ работу: ставить цель, давать необходимый контекст и инструменты, определять границы полномочий и проверять результат.

Для предприятия важен не единичный удачный ответ модели, а повторяемость всего цикла — от постановки задачи и выполнения действий до проверки, фиксации результата и передачи исключений человеку. Управленческая работа сочетает жёсткие пайплайны для стабильных операций и агентов, способных адаптировать путь в установленных границах.

В ходе обучения участники выбирают процессы для старта, определяют критерии эффекта и учатся собирать параллельный агентный контур рядом с действующим ядром.

Трансформация

Получаете компетенции по ИИ-трансформации, понимание, как оценить эффект и выбрать приоритетные ИИ-проекты.

Центр компетенций

Становитесь центром компетенций по ИИ внутри компании: умеете ставить задачи ИИ, проверять результат и развивать агентов.

Квалификация

Получаете диплом о профессиональной переподготовке в области внедрения ИИ в управление компанией.

Для кого

- руководители бизнеса и функциональных подразделений;
- ИТ-директор и лидеры цифровой трансформации;
- команда, которая выбирает первые процессы для внедрения ИИ;
- руководители без обязательного технического опыта работы с ИИ.

Формат

- закрытая группа до 10 человек;
- 8 основных учебно-практических сессий;
- 6 экспертных сессий;
- практика в собственном рабочем пространстве Ladcraft;
- самостоятельная работа между занятиями;
- один сквозной проект — личный ИИ-координатор руководителя.

Диплом

По окончании курса вы получите диплом о профессиональной переподготовке в области внедрения ИИ в управление компанией.



КАК ПОСТРОЕНО ОБУЧЕНИЕ

01 Понять

получить ясное объяснение без технического и теоретического тумана.

02 Попробовать

увидеть демонстрацию и выполнить практическое задание в Ladcraft.

03 Встроить

перенести механику на собственную рабочую задачу.

04 Проверить

определить качество результата, риски и обязательные точки контроля человека.

ПРОГРАММА КУРСА

Основные сессии

Вводная. Тенденции ИИ: от ответа к управленческому контуру

01 Параллельная структура управления компанией

02 Промптинг и первый Координатор

03 «Мои встречи»

04 Управляемое самообучение

05 Недельный цикл Координатора

06 Мастер-регистр

07 Аналитика

08 Маркет и собственное решение

09 8 агентов под процессы управляющей компании — спецмодуль

10 Как спроектировать специализированного агента — спецмодуль

Экспертные сессии

01 Интеграция Ladcraft и 1C

02 Безопасность и AI Control Center

03 Автономные агенты как новая операционная модель

04 ROI-методика в ИИ-трансформации

05 Проведение стратегических сессий с помощью ИИ

06 Обмен опытом по внедрению ИИ в процессы HR

ВВОДНАЯ И ОСНОВНЫЕ СЕССИИ 1–2

Вводная. Тенденции ИИ: от ответа к управленческому контуру

- поручение ИИ полноценной работы;
- повторяемость управленческого цикла;
- сочетание пайплайна и агента;
- параллельный контур рядом с действующим ядром;
- выращивание агентов вместо разового внедрения.

Сессия 1. Параллельная структура управления компанией

Чем выращивание агентов отличается от внедрения стандартных ИТ-решений.

Распределение функций между руководителем, сотрудниками и ИИ-агентами.

Где сохраняется жёсткий пайплайн, а где агент адаптирует маршрут.

Три уровня развития:

- агент-помощник;
- обучение на подтверждённых правках;
- участие агентов в ключевых процессах.

Выбор первого процесса и критериев эффекта.

Практический результат: карта распределения функций и выбранный процесс для первого агентного контура.

Сессия 2. Промптинг и первый Координатор

1) Конструктор рабочего запроса

Результат → Контекст → Исходные данные → Правила → Ограничения → Формат → Критерии качества

Участники разбирают типичные причины слабых ответов

2) Основные сценарии взаимодействия с ИИ

- Уточнение задачи;
- Работа по источникам;
- Поэтапная работа;
- Работа по примеру;
- Работа с контрпримером;
- Критический разбор;
- Создание артефакта

3) От промпта к системной инструкции агента

Участники учатся разделять четыре слоя контекста:

- В запросе;
- В системной инструкции;
- В рабочем пространстве;
- В планировщике;

Отдельно рассматривается, почему нельзя превращать системную инструкцию в длинный архив всех знаний и как не перегружать контекст агента.

Рабочее пространство Ladcraft

Участники знакомятся с основными элементами платформы:

- Настройки агента (системный промпт, навыки, выученные уроки, анонимизация, связи с агентами, интерфейс);
- Рабочее пространство агента;
- Файловое хранилище;
- Платформенные инструменты агента;
- Работа с документами.

ОСНОВНЫЕ СЕССИИ 3–5

Сессия 3. «Мои встречи»

Цель сессии: научиться превращать встречу, звонок или аудиозапись в проверяемый рабочий контур: протокол, решения, поручения и следующие действия.

1) ИИ-секретарь как процесс

ИИ-секретарь — не отдельный транскрибатор и не генератор пересказов. Его задача — сопровождать полный цикл работы со встречами:

запись → протокол → решения → задачи

2) Возможности навыка «Маша. Протоколист»

Маша — навык Ladcraft для работы с разговорами и входной слой процесса «после встречи».

Два способа передать разговор

- Подключить Машу к онлайн-встрече.
- Загрузить готовый аудио- или видеофайл.

Оба сценария приводят к одному рабочему результату: структурированному материалу, с которым могут продолжить работу другие агенты.

3) Конструктор рабочего протокола

4) Дополнительные артефакты по итогам встречи

Сессия 4. Управляемое самообучение

Цель сессии: научиться проектировать агента, который использует накопленные примеры и исправления человека для повышения качества работы, но не меняет критичные правила самостоятельно и незаметно.

1) Что означает самообучение агента

2) Зачем агенту опыт

3) Цикл управляемого самообучения

4) Светофор допуска и метрики готовности

Сессия 5. Недельный цикл Координатора

1) От ИИ-секретаря к координатору

ИИ-секретарь обрабатывает отдельную встречу:

запись → транскрипт → протокол → задачи

ИИ-координатор продолжает работу после встречи:

задачи → контроль статусов → выявление отклонений → сводка → решение руководителя → следующий цикл

2) Автономный цикл агента

Для каждого автономного сценария необходимо определить десять элементов:

- Цель — какой бизнес-результат поддерживает агент.
- Событие запуска — что начинает работу.
- Расписание — когда выполняются регулярные действия.
- Источники данных — откуда агент получает информацию.
- План действий — какие шаги выполняются и в какой последовательности.
- Инструменты — какие навыки и системы можно использовать.
- Память — что агент должен сохранять между запусками.
- Проверка результата — как определить корректность выполнения.
- Критерий завершения — когда задача считается выполненной.
- Эскалация — в каких случаях решение передаётся человеку.

3) Три рабочих модуля координатора

- Модуль 1. Встречи и протоколы;
- Модуль 2. Задачи и накопление опыта;
- Модуль 3. Аналитика и дашборды;

4) Недельный цикл автономного координатора

ОСНОВНЫЕ СЕССИИ 6–10

ОСНОВНЫЕ СЕССИИ

СЕССИЯ 6. Мастер-регистр

- 1) Источники задач
- 2) Работа с регистром
- 3) SQL хранилище

СЕССИЯ 7. Аналитика

Установка агента из маркета, онбординг и настройка, работа с агентом

СЕССИЯ 8. Маркет и собственное решение

Работа с готовыми решениями и создание собственного навыка через Skill Studio

СЕССИЯ 9 · СПЕЦМОДУЛЬ. 8 агентов под процессы управляющей компании

Управленческий вопрос

Какие прикладные агенты уже закрывают конкретные процессы УК торговой недвижимости и ритейла?

В программе

- агент младший бухгалтер 1С
- агент дебиторка 1С
- агент аналитик
- агент по сверке договоров
- агент по закупкам
- агент по написанию претензий по нарушениям
- поддержка по базе знаний
- прогноз арендного потока

Практический результат

Карта прикладных агентов внутри процессов УК и выбор первого сценария для своего объекта или сети.

СЕССИЯ 10 · СПЕЦМОДУЛЬ. Как спроектировать специализированного агента

Управленческий вопрос

Как спроектировать агента, который учитывает отраслевые данные, роли и процессы торгового объекта или розничной сети?

В программе

- разбор агента по анализу товарооборота, посещаемости, конверсии и отклонений — возможности и потенциал
- подготовка управленческих сводок по объекту, пулу арендаторов или сети
- отраслевые данные, роли и границы автономности

Практический результат

Эскиз специализированного агента под свой объект или розничную сеть.

ЭКСПЕРТНЫЕ СЕССИИ

ЭКСПЕРТНАЯ СЕССИЯ 1. Интеграция Ladcraft и 1С

Как связать ИИ-агентов с учётным контуром компании: какие сценарии реально работают рядом с 1С, где проходит граница ответственности между агентом и человеком, и как строить безопасный обмен данными без перестройки всей ИТ-архитектуры.

ЭКСПЕРТНАЯ СЕССИЯ 2. Безопасность и AI Control Center

Как управлять рисками при работе с ИИ: контроль доступа, защита данных, политики использования моделей и роли AI Control Center как контура управления — чтобы агенты усиливали процессы, а не создавали новые уязвимости.

ЭКСПЕРТНАЯ СЕССИЯ 3. Автономные агенты как новая операционная модель

Как управлять рисками при работе с ИИ: контроль доступа, защита данных, политики использования моделей и роли AI Control Center как контура управления — чтобы агенты усиливали процессы, а не создавали новые уязвимости.

ЭКСПЕРТНАЯ СЕССИЯ 4. ROI-методика в ИИ-трансформации

Как оценивать эффект от ИИ не по ощущениям, а по метрикам: выбор пилотного сценария, базовые показатели «до», критерии успеха и модель расчета ценности — чтобы решение о масштабировании опиралось на измеримый результат.

ЭКСПЕРТНАЯ СЕССИЯ 5. Проведение стратегических сессий с помощью ИИ

Как использовать ИИ в подготовке и проведении стратегии: сбор и структурирование входных данных, фасилитация обсуждения, фиксация решений и перевод итогов в план действий — без потери управленческой логики и ответственности команды.

ЭКСПЕРТНАЯ СЕССИЯ 6. Обмен опытом по внедрению ИИ в процессы HR

Практический разбор внедрения ИИ в HR: какие процессы дают быстрый эффект, где нужны жесткие правила и контроль человека, какие ошибки типичны на старте и как выстраивать внедрение так, чтобы команда реально начала работать по-новому.

ОСНОВНОЙ ЛЕКТОР КУРСА



Ольга Кукушкина

— эксперт по AI-трансформации бизнеса.

За её плечами 20 лет в ИТ и более 15 лет на управленческих позициях — от нижегородской ИТ-компании Лад до федеральной компании Эвотор, которая входит в экосистему Сбера, на текущий момент является Исполнительным директором компании Rentu и руководителем проектов компании Ladcraft.

Ольга специализируется на переводе команд в AI-native формат и внедрении ИИ-агентов в реальные бизнес-процессы — от стратегии до измеримого результата.

ПРИГЛАШЕННЫЕ ЭКСПЕРТЫ



Артур Акбаров

— управление коммерческим блоком объектов

Директор по развитию Rentu. 17 лет в коммерческой недвижимости и ИТ-продуктах. Экспертиза стратегическое и операционное управление коммерческим блоком торговой недвижимости, запуск и масштабирование ИТ-продуктов для proptech.



Сергей Стонаев

— эксперт по интеграции Ladcraft и 1С

25+ лет в ИТ и более 15 лет на управленческих позициях — от программиста до директора бизнес-юнита, включая руководство центром поддержки учётных решений Сибур, опыт технического директора PDM/PLM и 8 лет на позиции директора корпоративного направления 1С в ИТ-компании ЛАД.

Сегодня — заместитель генерального директора ЛАД по развитию проектного бизнеса: отвечает за AI-трансформацию проектных команд и разработку тиражных кейсов на Ladcraft в связке с экосистемой 1С.



Дмитрий Егорушкин

— эксперт по безопасности и AI Control Center

25 лет в ИТ-бизнесе, из них 20 — на руководящих позициях: путь от специалиста сопровождения до управляющего партнёра и собственника бизнеса, более 10 лет в инфраструктурных проектах — от вендорских решений до международных разработок.

Сегодня — заместитель директора Ladcraft, руководитель корпоративного направления и Product Owner AI Control Center: отвечает за развитие Ladcraft на корпоративном рынке и решения в области информационной безопасности для систем искусственного интеллекта.

ПРИГЛАШЕННЫЕ ЭКСПЕРТЫ



Ирина Кузнецова

— эксперт по ROI-методике в ИИ-трансформации

Более 20 лет опыта в телекоме, банках и ИТ — Ростелеком, Альфа-Банк, Nordea Bank, Эвотор, SberCloud, Атол.

Последние 10 лет фокус на ИТ: организационные трансформации, бизнес-архитектура, оптимизация и автоматизация процессов — как запуск бизнесов с нуля, так и изменения в зрелых компаниях с legacy.

Консультант Adizes Business Consulting; образование — экономическая кибернетика (МЭСИ) и EMBA Stockholm School of Economics.



Андрей Шиповалов

— эксперт по проведению стратегических сессий с помощью ИИ

Руководитель проектов группы ИТ-компаний Lad: 5+ лет управления проектами в ИТ, телекоме, B2B и B2G. Ведёт внедрение искусственного интеллекта полного цикла — от формализации требований, пресейла и пилота до промышленного запуска, сопровождения заказчика и контрактного закрытия.

Специализация — корпоративные LLM/RAG-решения, prompt engineering, управление кросс-функциональными командами и перевод бизнес-задач в измеримые цифровые продукты.

Проводит практические сессии, воркшопы и демо в крупных корпорациях и госсекторе; за плечами 30+ демонстрационных сессий и 10+ внедрённых AI-ассистентов и AI-навыков для HR, бухгалтерии, продаж, юридических подразделений и государственных структур.

С 2025 года управляет портфелем пилотных AI-проектов в Lad: настройка решений под бизнес-сценарии клиента, критерии приёмки, проверка качества ответов и подготовка к промышленному запуску.



Анастасия Коваленко

— эксперт по внедрению ИИ в процессы HR

HR-директор группы ИТ-компаний Lad: 15 лет управленческого опыта, из них 6 лет руководит HR-департаментом.

Сформировала HR-команду и выстроила работу по блокам подбора, адаптации, обучения и развития, внутренних коммуникаций, кадрового администрирования, мотивации и льгот.

С 2024 года участвует в развитии AI-продуктов компании и проводит трансформацию команды в AI-native формат.