



ПРОГРАММА КОРПОРАТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ

ИИ в управлении компанией: практический курс для руководителей

8

основных сессий

6

экспертных сессий

до 10

человек в группе

Совместный проект Академии Лад и Платформы Ladcraft

Лицензия на осуществление образовательной деятельности № ЛО35-01281-52/00652634



О программе

Практическая программа для руководителей, которым важно не просто познакомиться с нейросетями, а научиться превращать искусственный интеллект в управляемый рабочий инструмент.

Обучение начинается с понятного объяснения принципов ИИ и работы с языковыми моделями. Затем участники переходят к промптингу, платформенным инструментам Ladcraft, работе со встречами, задачами и данными — и постепенно собирают собственного ИИ-координатора.

Сквозной кейс курса — развитие координатора от помощника и ИИ-секретаря до агента с памятью, навыками, мастер-регістром, аналитикой и контролируемой автономностью.

Для кого

- руководители бизнеса и функциональных подразделений;
- ИТ-директор и лидеры цифровой трансформации;
- команда, которая выбирает первые процессы для внедрения ИИ;
- руководители без обязательного технического опыта работы с ИИ

Формат

- закрытая группа до 10 человек;
- 8 основных учебно-практических сессий;
- 6 экспертных сессий;
- практика в собственном рабочем пространстве Ladcraft;
- самостоятельная работа между занятиями;
- один сквозной проект — личный ИИ-координатор руководителя

Диплом

По окончании курса вы получите диплом о профессиональной переподготовке в области внедрения ИИ в управление компанией



Совместный проект платформы Ladcraft и Академии Лад

Лицензия на осуществление образовательной деятельности № Л035-01281-52/00652634

Как построено обучение

01**Понять**

получить ясное объяснение без технического и теоретического тумана.

02**Попробовать**

увидеть демонстрацию и выполнить практическое задание в Ladcraft.

03**Встроить**

перенести механику на собственную рабочую задачу.

04**Проверить**

определить качество результата, риски и обязательные точки контроля человека.

Программа курса

ОСНОВНЫЕ СЕССИИ

01	Что такое ИИ: от языковой модели до агента
02	Основы промптинга и рабочее пространство Ladcraft
03	ИИ-секретарь: от разговора к управляемому действию
04	Автономный агент на примере недельного цикла координатора
05	Управляемое самообучение: как координатор накапливает опыт
06	Мастер-регистр: единый штаб задач руководителя
07	Аналитика данных: принципы работы с данными через агента
08	Маркет агентов и Библиотека навыков

ЭКСПЕРТНЫЕ СЕССИИ

01	Интеграция Ladcraft и 1С
02	Безопасность и AI Control Center
03	Автономные агенты как новая операционная модель
04	ROI-методика в ИИ-трансформации
05	Проведение стратегических сессий с помощью ИИ
06	Обмен опытом по внедрению ИИ в процессы HR

СЕССИЯ 1

Что такое ИИ: от языковой модели до агента

1) ИИ без технического тумана

- что такое искусственный интеллект и генеративные модели;
- как языковая модель формирует ответ;
- почему модель может убедительно ошибаться;
- контекст, память и ограничения LLM;
- где ИИ усиливает руководителя, а где создает новый риск.

2) Уровни применения ИИ

- Чат отвечает на отдельный запрос.
- Помощник работает в заданной роли и с предоставленным контекстом.
- Агент планирует и действует с помощью инструментов.
- Система агентов распределяет работу между агентами и корпоративными системами.

3) Шесть признаков полноценного агента

Агент:

- получает цель, а не только одну команду;
- строит план и разбивает задачу на шаги;
- использует инструменты;
- хранит и применяет рабочий контекст;
- проверяет результат и корректирует маршрут;
- завершает работу по критерию или передает исключение человеку.

4) Чем отличаются модели и когда какую применять

- сложные рассуждения и критичные управленческие решения;
- обработка длинного контекста и документов;
- мультимодальные задачи;
- массовые быстрые операции;
- выбор модели с учётом сложности задачи, скорости, стоимости и цены ошибки.

5) Поиск точек применения ИИ

Участники анализируют собственные задачи и определяют:

- что можно делегировать ИИ полностью;
- где ИИ может подготовить проект решения;
- где обязательно участие человека;
- какие задачи пока не следует передавать ИИ.

Практический результат: карта задач и матрица выбора модели.

СЕССИЯ 2

Основы промптинга и рабочее пространство Ladcraft

1) Конструктор рабочего запроса

Результат → Контекст → Исходные данные → Правила → Ограничения → Формат → Критерии качества

Участники разбирают типичные причины слабых ответов

2) Основные сценарии взаимодействия с ИИ

- Уточнение задачи;
- Работа по источникам;
- Поэтапная работа;
- Работа по примеру;
- Работа с контрпримером;
- Критический разбор;
- Создание артефакта

3) От промпта к системной инструкции агента

Участники учатся разделять четыре слоя контекста:

- В запросе;
- В системной инструкции;
- В рабочем пространстве;
- В планировщике;

Отдельно рассматривается, почему нельзя превращать системную инструкцию в длинный архив всех знаний и как не перегружать контекст агента.

Рабочее пространство Ladcraft

Участники знакомятся с основными элементами платформы:

- Настройки агента (системный промпт, навыки, выученные уроки, анонимизация, связи с агентами, интерфейс);
- Рабочее пространство агента;
- Файловое хранилище;
- Платформенные инструменты агента;
- Работа с документами.

СЕССИЯ 3

ИИ-секретарь: от разговора к управляемому действию

Цель сессии: научиться превращать встречу, звонок или аудиозапись в проверяемый рабочий контур: протокол, решения, поручения и следующие действия.

1) ИИ-секретарь как процесс

ИИ-секретарь — не отдельный транскрибатор и не генератор пересказов. Его задача — сопровождать полный цикл работы со встречами:

запись → протокол → решения → задачи:

2) Возможности навыка «Маша. Протоколист»

Маша — навык Ladcraft для работы с разговорами и входной слой процесса «после встречи».

Два способа передать разговор

- Подключить Машу к онлайн-встрече.
- Загрузить готовый аудио- или видеофайл.

Оба сценария приводят к одному рабочему результату: структурированному материалу, с которым могут продолжить работу другие агенты.

3) Конструктор рабочего протокола

4) Дополнительные артефакты по итогам встречи

СЕССИЯ 4

Автономный агент на примере недельного цикла координатора

1) От ИИ-секретаря к координатору

ИИ-секретарь обрабатывает отдельную встречу:

запись → транскрипт → протокол → задачи

ИИ-координатор продолжает работу после встречи:

задачи → контроль статусов → выявление отклонений → сводка → решение руководителя → следующий цикл

2) Автономный цикл агента

Для каждого автономного сценария необходимо определить десять элементов:

- Цель — какой бизнес-результат поддерживает агент.
- Событие запуска — что начинает работу.
- Расписание — когда выполняются регулярные действия.
- Источники данных — откуда агент получает информацию.
- План действий — какие шаги выполняются и в какой последовательности.
- Инструменты — какие навыки и системы можно использовать.
- Память — что агент должен сохранять между запусками.

- Проверка результата — как определить корректность выполнения.
- Критерий завершения — когда задача считается выполненной.
- Эскалация — в каких случаях решение передаётся человеку.

3) Три рабочих модуля координатора

- Модуль 1. Встречи и протоколы;
- Модуль 2. Задачи и накопление опыта;
- Модуль 3. Аналитика и дашборды;

4) Недельный цикл автономного координатора

СЕССИЯ 5

Управляемое самообучение: как координатор накапливает опыт

Цель сессии: научиться проектировать агента, который использует накопленные примеры и исправления человека для повышения качества работы, но не меняет критичные правила самостоятельно и незаметно.

1) Что означает самообучение агента

2) Зачем агенту опыт

3) Цикл управляемого самообучения

4) Светофор допуска и метрики готовности

СЕССИЯ 6

Мастер-регистр: единый штаб задач руководителя

1) Источники задач

2) Работа с регистром

3) SQL хранилище

СЕССИЯ 7

Аналитика данных: принципы работы с данными через агента

Установка агента из маркета, онбординг и настройка, работа с агентом

СЕССИЯ 8

Маркет агентов и Библиотека навыков

Работа с готовыми решениями и создание собственного навыка через Skill Studio

Экспертные сессии

ЭКСПЕРТНАЯ СЕССИЯ 1

Интеграция Ladcraft и 1С

Как связать ИИ-агентов с учётным контуром компании: какие сценарии реально работают рядом с 1С, где проходит граница ответственности между агентом и человеком, и как строить безопасный обмен данными без перестройки всей ИТ-архитектуры.

ЭКСПЕРТНАЯ СЕССИЯ 2

Безопасность и AI Control Center

Как управлять рисками при работе с ИИ: контроль доступа, защита данных, политики использования моделей и роли AI Control Center как контура управления — чтобы агенты усиливали процессы, а не создавали новые уязвимости.

ЭКСПЕРТНАЯ СЕССИЯ 3

Автономные агенты как новая операционная модель

Как управлять рисками при работе с ИИ: контроль доступа, защита данных, политики использования моделей и роли AI Control Center как контура управления — чтобы агенты усиливали процессы, а не создавали новые уязвимости.

ЭКСПЕРТНАЯ СЕССИЯ 4

ROI-методика в ИИ-трансформации

Как оценивать эффект от ИИ не по ощущениям, а по метрикам: выбор пилотного сценария, базовые показатели «до», критерии успеха и модель расчета ценности — чтобы решение о масштабировании опиралось на измеримый результат.

ЭКСПЕРТНАЯ СЕССИЯ 5

Проведение стратегических сессий с помощью ИИ

Как использовать ИИ в подготовке и проведении стратегии: сбор и структурирование входных данных, фасилитация обсуждения, фиксация решений и перевод итогов в план действий — без потери управленческой логики и ответственности команды.

ЭКСПЕРТНАЯ СЕССИЯ 6

Обмен опытом по внедрению ИИ в процессы HR

Практический разбор внедрения ИИ в HR: какие процессы дают быстрый эффект, где нужны жесткие правила и контроль человека, какие ошибки типичны на старте и как выстраивать внедрение так, чтобы команда реально начала работать по-новому.

Основной лектор курс



Ольга Кукушкина — эксперт по AI-трансформации бизнеса.

За её плечами 20 лет в ИТ и более 15 лет на управленческих позициях — от нижегородской ИТ-компании Лад до федеральной компании Эвотор, которая входит в экосистему Сбера, на текущий момент является Исполнительным директором компании Rentu и руководителем проектов компании Ladcraft.

Ольга специализируется на переводе команд в AI-native формат и внедрении ИИ-агентов в реальные бизнес-процессы — от стратегии до измеримого результата.

Приглашенные эксперты



Сергей Стонаев — эксперт по интеграции Ladcraft и 1С

25+ лет в ИТ и более 15 лет на управленческих позициях — от программиста до директора бизнес-юнита, включая руководство центром поддержки учётных решений Сибур, опыт технического директора PDM/PLM и 8 лет на позиции директора корпоративного направления 1С в ИТ-компании ЛАД.

Сегодня — заместитель генерального директора ЛАД по развитию проектного бизнеса: отвечает за AI-трансформацию проектных команд и разработку тиражных кейсов на Ladcraft в связке с экосистемой 1С.



Дмитрий Егорушкин — эксперт по безопасности и AI Control Center

25 лет в ИТ-бизнесе, из них 20 — на руководящих позициях: путь от специалиста сопровождения до управляющего партнёра и собственника бизнеса, более 10 лет в инфраструктурных проектах — от вендорских решений до международных разработок.

Сегодня — заместитель директора Ladcraft, руководитель корпоративного направления и Product Owner AI Control Center: отвечает за развитие Ladcraft на корпоративном рынке и решения в области информационной безопасности для систем искусственного интеллекта.



Ирина Кузнецова — эксперт по ROI-методике в ИИ-трансформации

Более 20 лет опыта в телекоме, банках и ИТ — Ростелеком, Альфа-Банк, Nordea Bank, Эвотор, SberCloud, Атол.

Последние 10 лет фокус на ИТ: организационные трансформации, бизнес-архитектура, оптимизация и автоматизация процессов — как запуск бизнесов с нуля, так и изменения в зрелых компаниях с legacy.

Консультант Adizes Business Consulting; образование — экономическая кибернетика (МЭСИ) и EMBA Stockholm School of Economics.

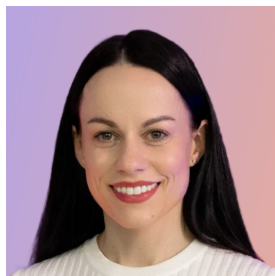
**Андрей Шиповалов — эксперт по проведению стратегических сессий с помощью ИИ**

Руководитель проектов группы IT-компаний Lad: 5+ лет управления проектами в IT, телекоме, B2B и B2G. Ведёт внедрение искусственного интеллекта полного цикла — от формализации требований, пресейла и пилота до промышленного запуска, сопровождения заказчика и контрактного закрытия.

Специализация — корпоративные LLM/RAG-решения, prompt engineering, управление кросс-функциональными командами и перевод бизнес-задач в измеримые цифровые продукты.

Проводит практические сессии, воркшопы и демо в крупных корпорациях и госсекторе; за плечами 30+ демонстрационных сессий и 10+ внедрённых AI-ассистентов и AI-навыков для HR, бухгалтерии, продаж, юридических подразделений и государственных структур.

С 2025 года управляет портфелем пилотных AI-проектов в Lad: настройка решений под бизнес-сценарии клиента, критерии приёмки, проверка качества ответов и подготовка к промышленному запуску.

**Анастасия Коваленко — эксперт по внедрению ИИ в процессы HR**

HR-директор группы IT-компаний Lad: 15 лет управленческого опыта, из них 6 лет руководит HR-департаментом.

Сформировала HR-команду и выстроила работу по блокам подбора, адаптации, обучения и развития, внутренних коммуникаций, кадрового администрирования, мотивации и льгот.

С 2024 года участвует в развитии AI-продуктов компании и проводит трансформацию команды в AI-native формат.